

Servicio Técnico Power Circuit Solar

Servicio de Reparación

2015



Principios y procedimientos relacionados con el uso del Servicio Técnico y Reparación ofrecido por Power Circuit Solar.



Power Circuit S.L.

C/ Ciutat Granada 51

08004 – Barcelona

Internet: www.powercircuitsolar.com

Email: info@powercircuitsolar.com

Tel.: +34 93 425 48 39

Servicio Técnico Power Circuit Solar

Política de reparación

Proceso de reparación

El proceso de reparación de **Power Circuit Solar** se basa en dos principios diferentes:

1. Reparación Tarifa Plana

Tarifa Plana se aplica a la reparación de los inversores de conexión a red que se mencionan en las tarifas de reparación.

Ventajas de la reparación con Tarifa Plana:

- Es directa y sencilla, los precios de reparación son conocidos de antemano, y no hay cargos ocultos.
- Reducción de la carga administrativa para todas las partes involucradas.
- Reducción de los tiempos de rotación.

Las unidades defectuosas que aplican a la política de **Tarifa Plana**, serán consideradas como reparaciones inmediatas. Una vez recibida en **Power Circuit Solar** con su respectivo Número de Expediente (RN), estas unidades serán analizadas y reparadas. Ningún presupuesto será enviado, solo la Proforma para ser abonada antes del envío del equipo. La recepción de estas unidades, se considerará como una orden oficial para su reparación y se procederá inmediatamente.

El coste de reparación **Tarifa Plana** está fijada en relación a la potencia del equipo. Los precios comerciales excluyen el IVA y coste inicial de envío a **Power Circuit Solar** (el coste de transporte de retorno al cliente sí está incluido en la tarifa, siempre y cuando se encuentre en la península).

Power Circuit S.L.

Web: www.powercircuitsolar.com

Email: st@powercircuitsolar.com

Estos precios están basados en el promedio de tiempo necesitado y el material de consumo requerido, y sólo se aplican a las unidades defectuosas que reúna las **Condiciones de Garantía de Reparación**.

En situaciones donde las condiciones mencionadas no se cumplan, la unidad defectuosa será considerada como una **Solicitud de Presupuesto** donde la **Tarifa Plana** será la tasa mínima a pagar.

2. Solicitud de Presupuesto

La Solicitud de Presupuesto de reparación se aplica a todas las unidades que no cumplen con la política de **Tarifa Plana**. El coste de reparación se basa en el tiempo real necesitado y el consumo de materiales que implica dicha reparación.

Basándose en el análisis técnico de la unidad defectuosa, el presupuesto será determinado por **Power Circuit Solar** en el centro de reparaciones de Barcelona.

El **Presupuesto** de reparación tiene como costo mínimo la tasa de **Tarifa Plana**. En caso de que el costo de reparación sea superior a la **Tarifa Plana**, un **Presupuesto** será enviado antes de reparar el defecto de dicha unidad.

Después de la aprobación del Presupuesto por parte del cliente, la unidad será reparada. Una vez hecha la reparación, el coste de ésta debe ser cancelado para poder enviar la unidad reparada a su propietario. No se enviarán unidades reparadas sin el pago previo de la reparación.

Cuando el Presupuesto no se vaya a aprobar, o no se ha dado respuesta en el plazo de un mes después de la fecha de creación del Presupuesto, la unidad defectuosa será desechada o devuelta, después de notificar a los clientes. En el caso de que la unidad defectuosa se devuelva al cliente el costo de envío y análisis también será facturado a nombre del cliente.

Condiciones Generales de la Garantía de Reparación

- La garantía de reparación será vigente durante el plazo de 6 meses a partir de la fecha de reparación.
- La garantía no cubre daños colaterales ni físicos ni económicos ocasionados fuera del equipo ni en relación con este. Así como tampoco las pérdidas económicas por el no funcionamiento del equipo.
- En caso de que el equipo no sea reparable, el cliente debe abonar el coste de análisis de la unidad, así como el coste de envío, o en caso de no interesarle el retorno de la unidad, Power Circuit S.L. desechará la unidad sin coste alguno para el cliente.
- Power Circuit S.L. no se hace responsable de la pérdida de garantía por parte del fabricante de los equipos enviados a reparar a nuestras instalaciones.

Proceso de solicitud de Servicio Técnico

1. Rellenar el formulario de solicitud de Servicio Técnico (Anexo I).
2. Una vez recibida la solicitud, se procesará y se le remitirá un número de reparación (RN), el cual deberá estar claramente escrito en el exterior de la caja donde se enviará el equipo. Por favor proteger convenientemente el equipo para evitar daños mayores en el transporte. **Nunca envíe una unidad sin RN pues no se aceptará en nuestros talleres y será devuelta con coste a su cargo.**
3. Una vez recibida la unidad, en caso de que el daño se encuentre dentro de los parámetros cubiertos por la tarifa plana, el equipo de reparará de inmediato sin la necesidad de la aprobación de ningún presupuesto pues ya ha sido pactado con el cliente el coste mínimo de tarifa plana. Solo se pasará un presupuesto antes de la reparación en caso de que el coste supere la tarifa plana, solo entonces se esperará la aprobación del presupuesto para poder proceder a reparar la unidad.
4. Una vez hecha la reparación, se comunicará al cliente para que podamos enviarle la unidad. Para ello, debe hacerse el pago de la reparación antes del envío. Una vez hecha la transferencia, se debe enviar el comprobante a la dirección administracion@powercircuitsolar.com poniendo como referencia Número de Referencia de la Proforma, para acelerar así el trámite.
5. Recordar que en cualquier caso, el cliente debe hacerse cargo del envío, sin olvidar de colocar el número de RN claramente escrito en el exterior de la caja.

Resumen

- 1) Envío de Formulario de Solicitud, debidamente cumplimentado.
- 2) Se recibe el **Nº de RN, se coloca en la caja del equipo dañado en lugar visible** y se envía a Power Circuit Solar (portes pagados).
- 3) Dependiendo del caso se:
 - a. En caso de tarifa plana, el equipo se repara directamente.
 - b. Presupuesto, se comunicará previamente la naturaleza del daño y el coste, para esperar así la aprobación del cliente.

Anexo I

Fecha:

Solicitud de Servicio Técnico

Nombre Cliente:

Dirección de Facturación:

Dirección de devolución del equipo (si es diferente a la de facturación):

Datos del Equipo

Modelo:

Nº de Artículo:

Nº de Serie:

Descripción del Problema:

LEDs o mensaje de error del equipo:

Voltaje AC (V):

Voltaje CC (V):

Información rellena por PCSolar

Z2

Z3

Procesado

Power Circuit S.L.

Web: www.powercircuitsolar.com

Email: st@powercircuitsolar.com

Precios Generales de Reparación (no incluye el IVA)

Rango de Potencia (kW)	Precio Rep. Tarifa Plana (€)
Hasta 2,5	340
5	425
7	658
10	731
15	965
20	1211
30	1799